



## DRG 完全培养基

| 一、基本信息 |   |
|--------|---|
| 细胞名称   | DRG 完全培养基   |
| 细胞货号   | JN-CC1009   |
| 细胞品牌   | 纪宁生物  |
| 细胞规格   | 500ml   |
| 细胞描述   | /   |
| 产品形态   | 液体  |
| 培养基成分  | DMEM+10%FBS+1%P/S   |
| 支原体检测  | 阴性  |
| 细胞生长   | 细胞生长良好，形态正常   |
| 细胞货期   | 现货，1 周左右  |
| 储存条件   | 2~8℃，避光储存   |
| 运输条件   | 冰袋避光发货  |
| 有效期    | 3 个月  |
| 注意事项   | 使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。 |
| 二、售后服务 |   |



|   |   |
|---|---|
| <p><b>细胞予重发</b></p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。</li> <li>2.收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。</li> <li>3.收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。</li> <li>4.常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。</li> <li>5.常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。</li> <li>6.细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。</li> </ol> |
| <p><b>细胞不重发</b></p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.客户操作造成细胞污染，不重发。</li> <li>2.客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。</li> <li>3.非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。</li> <li>4.细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。</li> <li>5.细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。</li> <li>6.收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。</li> </ol>   |
| <p><b>三、特别说明</b></p>  |   |
| <p>上海纪宁生物客户在购买本公司的细胞过程中，有任何技术问题或实验问题，都可以拨打我们的免费服务电话 <b>15800441226 / 021-54721350</b>，我们随时给予技术中 / 实验中的免费解答。</p> |   |